

# Nota de Privacidade

**IMPORTANTE:** Este aviso de privacidade será válido e aplicado quando os denunciantes fizerem denúncias através de nosso Sistema de Denúncias Éticas, desde que compartilhem conosco seus dados pessoais.

## 1. Responsável pela proteção de seus dados pessoais

EthicsGlobal (doravante "Empresa"), domiciliada no World Trade Center, Montecito 38, Piso 42 Oficina 1,9; Col. Nápoles, Benito Juárez, C.P. 03810, é responsável pelo processamento de seus dados pessoais e se compromete a garantir a privacidade das informações pessoais obtidas através de seus serviços oferecidos através do Sistema de Denúncia de Atos Ilícitos Éticos e outros meios permitidos por lei. Entretanto, sugere-se que você leia os regulamentos descritos abaixo para compreender o processamento dos dados fornecidos.

### Como entrar em contato conosco?

-Chefe da Área de Proteção de Dados Pessoais: Carolina Valencia.

-Endereço: World Trade Center, Montecito 38, Piso 42 Oficina 1,9; Coronel Nápoles, Benito Juárez, C.P. 03810.

-Email: [cvalencia@ethicsglobal.com](mailto:cvalencia@ethicsglobal.com)

-Telefone: 55-52-61-78-78

## 2. Para que fins coletamos e usamos seus dados pessoais?

Seus dados pessoais serão utilizados para as seguintes finalidades:

1. A fim de facilitar o processo de investigação de um relatório feito através do Sistema de Denúncia de Atos Ilícitos Éticos fornecido pela EthicsGlobal.
2. Reunir mais informações como prova ou testemunho de um relatório gerado através do Sistema de Denúncias Éticas da EthicsGlobal fornecido pela EthicsGlobal.
3. Para contatá-lo e enviar informações relevantes a respeito de um relatório que você gerou através do Sistema de Denúncia de Atos Ilícitos da EthicsGlobal fornecido pela EthicsGlobal.

## 3. Que dados pessoais iremos coletar e onde?

Os meios oferecidos pela EthicsGlobal: a linha gratuita 800 04 ETHICS (38422) no México (e os 01 800 números de vaidade de acordo com as especificações de cada cliente), os sites da Internet



Teléfono  
800 04 38422  
(55) 5234 7777



Online  
[contacto@ethicsglobal.com](mailto:contacto@ethicsglobal.com)  
[www.ethicsglobal.com](http://www.ethicsglobal.com)



WTC México  
Piso 42, Oficina 1-9  
Montecito 38, C.P.: 03810  
Col: Nápoles, CDMX

com sub domínio da EthicsGlobal e aqueles sites com domínio próprio de nossos clientes, os endereços de e-mail solicitados por nossos clientes, as informações coletadas via chat ou através do APP móvel ou nosso canal de SMS, Whatsapp, bem como todas essas informações enviadas ao World Trade Center, Montecito 38, Piso 42 Oficina 1,9; Col. Nápoles, Benito Juárez, C.P. 03810, constituem canais de comunicação destinados a facilitar a recepção, processamento, envio de relatórios, troca e/ou respostas a situações irregulares que ocorrem nas empresas clientes da EthicsGlobal.

A seguir, detalhamos as diretrizes da Política de Privacidade que rege esses meios de comunicação. A entrada dos dados pessoais do usuário através dos meios indicados e a aceitação expressa desta Política de Privacidade é um requisito necessário para facilitar o contato do usuário pelos clientes da EthicsGlobal, a fim de que os próprios clientes iniciem uma investigação e respondam a sua denúncia ou reclamação através dos meios indicados pelo Sistema de Denúncia de Atos Ilícitos da EthicsGlobal.

O usuário que decide fornecer seus dados pessoais declara que está ciente e aceita o seguinte:

a) Os destinatários dos dados pessoais são exclusivamente clientes da EthicsGlobal, que podem utilizar os dados com a finalidade de realizar as investigações e relatórios pertinentes, compilar estatísticas gerais, sem identificar o usuário, fazer consultas ou comunicar-se com o usuário, tudo sem prejuízo do direito da EthicsGlobal de reter os dados pessoais do usuário apenas para fins estatísticos. A EthicsGlobal não será responsável pela ação tomada por seus clientes em resposta ao relatório feito pelo usuário ou pelas consequências que tal ação possa ter para o usuário, a pessoa que é objeto do relatório ou qualquer terceiro interessado. A este respeito, o informante afirma que (I) não existe qualquer relação jurídica que o vincule à EthicsGlobal, que se limita a disponibilizar ao cliente de seus clientes o relatório, informações, documentação e/ou dados pessoais que o usuário relata e/ou fornece através de qualquer um dos meios oferecidos pela EthicsGlobal. (II) Os dados pessoais serão incorporados ao banco de dados da EthicsGlobal, sendo sua responsável EthicsGlobal, com endereço no World Trade Center, Montecito 38, Piso 42 Oficina 1,9; Col. 03810 (III) O usuário garante e responde em qualquer caso pela veracidade, exatidão, validade, autenticidade e exatidão dos dados pessoais inseridos nos meios oferecidos pela EthicsGlobal (ver primeiro parágrafo), portanto, assume a responsabilidade correspondente caso eles se revelem imprecisos. EthicsGlobal não assume nenhuma responsabilidade no caso de imprecisão de qualquer dos dados inseridos pelo usuário nos meios oferecidos por

ÉticaGlobal. (IV) O usuário aceita e dá seu consentimento livre, expresso e informado para que tais dados sejam utilizados para os fins acima mencionados, e autoriza que tais dados sejam processados, armazenados, coletados ou transferidos.

A transferência dos dados pessoais dos usuários será feita exclusivamente para os clientes da EthicsGlobal, e será exclusivamente com a finalidade de que os próprios clientes iniciem uma investigação, solicitem uma extensão da reclamação apresentada ao usuário e/ou façam as perguntas ou esclarecimentos que considerem relevantes, e forneçam a resposta correspondente ao relatório ou reclamação através dos meios indicados que a EthicsGlobal coloca à disposição de



Teléfono  
800 04 38422  
(55) 5234 7777



Online  
contacto@ethicsglobal.com  
www.ethicsglobal.com



WTC México  
Piso 42, Oficina 1-9  
Montecito 38, C.P.: 03810  
Col: Nápoles, CDMX

seus clientes. (V) Com relação à transferência de dados pessoais, a EthicsGlobal se compromete a incluir em seus acordos com seus clientes a obrigação de respeitar as disposições das regras de proteção de dados pessoais em vigor nos Estados Unidos Mexicanos, esta Política de Privacidade, bem como tudo o que a EthicsGlobal cumpre em termos de proteção de privacidade, segurança e confidencialidade de informações. (VI) O usuário que introduzir seus dados pessoais pode, a qualquer momento e no exercício dos direitos conferidos pela Lei Federal sobre a Proteção de Dados Pessoais de Titularidade Privada.

a) Os dados pessoais que a ETHICSGLOBAL obtém e obterá de você por qualquer meio podem incluir, mas não estão limitados a

- Gênero
- Endereço
- Endereço de e-mail
- Telefone fixo e/ou celular
- CNPJ
- Posição
- Número do funcionário

Todos os dados pessoais que o usuário colocar voluntariamente e fornecer à ETHICSGLOBAL por qualquer meio, estarão sujeitos às normas de segurança e privacidade estabelecidas neste documento.

As informações solicitadas nos permitirão entrar em contato com você quando necessário. Os usuários podem ser contatados por telefone, e-mail ou por qualquer outro meio ou pessoalmente, se necessário.

b) Dados pessoais que coletamos de OUTRAS FONTES:

Podemos obter informações sobre você de outras fontes permitidas por lei. Tais informações, podem incluir, mas não estão limitadas a

- Nome
- seu gênero
- Seu endereço de e-mail
- Seu número de telefone
- Idade
- Estado civil



Teléfono  
800 04 38422  
(55) 5234 7777



Online  
[contacto@ethicsglobal.com](mailto:contacto@ethicsglobal.com)  
[www.ethicsglobal.com](http://www.ethicsglobal.com)



WTC México  
Piso 42, Oficina 1-9  
Montecito 38, C.P.: 03810  
Col: Nápoles, CDMX

- CNPJ

#### 4. Como você pode limitar o uso ou a divulgação de seus dados pessoais?

Os dados pessoais fornecidos pelo usuário farão parte de um arquivo contendo seu perfil, que poderá ser modificado pelo titular a qualquer momento após o credenciamento ou identificação, ou, quando apropriado, por meio da chave ou senha correspondente.

Os usuários são aconselhados a atualizar seus dados regularmente.

Para limitar o uso de seus dados pessoais, você pode entrar em contato com nosso responsável pela proteção de dados pessoais pelo e-mail: [cvalencia@ethicsglobal.com](mailto:cvalencia@ethicsglobal.com) ou pelo telefone 52-61-78-78.

#### 5. Como acessar ou retificar seus dados pessoais ou cancelar ou opor-se ao seu uso?

Você tem o direito de acessar seus dados pessoais em nossa posse e os detalhes de seu processamento, bem como de retificá-los se estiverem imprecisos ou incompletos; cancelá-los quando você considerar que não são necessários para qualquer uma das finalidades declaradas nesta nota de privacidade, que estão sendo utilizados para fins não consensuais ou que a relação contratual ou de serviço tenha terminado, ou se opor ao processamento dos mesmos para finalidades específicas, estes direitos em conjunto são denominados Direitos ARCO.

Qualquer titular de dados pessoais, como você ou, quando apropriado, seu representante legal, pode exercer qualquer um dos direitos de acesso ou retificação de seus dados pessoais ou de cancelamento ou oposição ao seu uso, cancelamento ou oposição perante as empresas que os possuem em seus bancos de dados.

É importante ter em mente que o exercício de cada um desses direitos é independente um do outro, ou seja, não é necessário esgotar um para exercer qualquer um dos outros três.

Procedimento para acessar, corrigir, cancelar ou se opor ao uso de seus dados pessoais.

(a partir de 06 de janeiro de 2012)

Os mecanismos que foram implementados para o exercício destes direitos ARCO são através da apresentação do respectivo pedido por escrito, ao nosso Chefe da Área de Proteção de Dados Pessoais, no seguinte endereço: Calle MONTECITO 38, PISO 42 OFICINA 1,9; COL. NÁPOLES,



Teléfono  
800 04 38422  
(55) 5234 7777



Online  
[contacto@ethicsglobal.com](mailto:contacto@ethicsglobal.com)  
[www.ethicsglobal.com](http://www.ethicsglobal.com)



WTC México  
Piso 42, Oficina 1-9  
Montecito 38, C.P.: 03810  
Col: Nápoles, CDMX

BENITO JUÁREZ, CP. 03810, ou enviando seu pedido para o seguinte e-mail:  
dpo@ethicsglobal.com

Uma vez que a solicitação tenha sido submetida (formato que pode ser solicitado ao responsável pela guarda dos dados pessoais para o endereço de e-mail: cvalencia@ethicsglobal.com), você tem um prazo máximo de 20 dias úteis para responder, e mais 15 dias úteis para exercer o direito solicitado, no caso de ser apropriado.

Os prazos podem ser prorrogados uma vez e por um período igual quando houver fatos que o justifiquem.

ETHICSGLOBAL pode recusar total ou parcialmente o acesso, ou retificar ou cancelar os dados pessoais, ou conceder oposição ao processamento dos mesmos quando:

1. Solicitante não é o proprietário dos dados pessoais, ou o representante não está devidamente credenciado.
2. A pessoa física ou jurídica não tem os dados pessoais em sua posse.
3. Os dados pessoais de terceiros são prejudicados.
4. Há qualquer impedimento legal ou resolução de uma autoridade competente que restrinja o exercício de qualquer dos direitos ARCO.
5. A retificação, cancelamento ou oposição solicitada já foi realizada anteriormente.
6. Quando os direitos contratuais da ETHICSGLOBAL E SEUS PARCEIROS DE NEGÓCIO são afetados.

A ETHICSGLOBAL deve comunicar e justificar quando algum dos casos acima ocorrer e não puder executar a ação solicitada.

A entrega dos dados será gratuita, e o envolvido terá que cobrir apenas os custos justificados do envio dos dados ou os custos de reprodução em cópias ou outros formatos. Entretanto, se a mesma pessoa repetir seu pedido em um período inferior a doze meses, os custos não serão superiores a três dias do Salário Mínimo Geral em vigor no Distrito Federal, a menos que haja modificações no aviso de privacidade que motivem novas consultas.

Seu pedido deve conter as seguintes informações:

A solicitação deve ser enviada para o endereço indicado acima, ou via e-mail para o endereço de e-mail indicado acima. O pedido deve conter as seguintes informações:

1. Seu nome e endereço ou meio de recebimento de comunicações.
2. Sua identificação ou documentos que comprovem a personalidade de seu representante legal.
3. Especifique os dados que você deseja acessar ou retificar ou cancelar ou opor-se ao seu uso, conforme o caso, assim como qualquer documento que justifique a retificação, ou então,
4. Qualquer outro elemento ou documento que facilite a localização de seus dados pessoais.



Teléfono  
800 04 38422  
(55) 5234 7777



Online  
contacto@ethicsglobal.com  
www.ethicsglobal.com



WTC México  
Piso 42, Oficina 1-9  
Montecito 38, C.P.: 03810  
Col: Nápoles, CDMX

Os prazos para tratar de seu pedido são os seguintes:

Uma vez apresentado o pedido, ETHICSGLOBAL tem um período máximo de 20 dias úteis para responder, e mais 15 dias úteis para exercer o direito solicitado, se aplicável.

Os prazos podem ser prorrogados uma vez e por um período igual quando houver fatos que o justifiquem.

Para conhecer os procedimentos, requisitos e prazos, você pode contatar nosso Gerente de Área de Proteção de Dados Pessoais no endereço eletrônico [dpo@ethicsglobal.com](mailto:dpo@ethicsglobal.com), ou ligar para 5552617878, ou solicitar informações no endereço localizado no Montecito 38, Piso 42 Oficina 1,9; col. Nápoles, Benito Juárez, C.P. 03810.

#### 6. Como você pode revogar seu consentimento para o processamento de seus dados?

Você pode revogar seu consentimento para o processamento de seus dados pessoais a qualquer momento para que não utilizemos mais seus dados pessoais.

Procedimento para revogar seu consentimento. (a partir de 06 de janeiro de 2012)

Para isso, você deve enviar seu pedido por escrito ao nosso responsável pela proteção de dados pessoais no seguinte endereço: Montecito 38, Piso 42 Oficina 1,9, col. Nápoles, Benito Juárez, C.P. 03810 ou enviando seu pedido para [dpo@ethicsglobal.com](mailto:dpo@ethicsglobal.com).

Uma vez que a solicitação tenha sido submetida, a EthicsGlobal tem um máximo de 20 dias úteis para responder, e mais 15 dias úteis para exercer o direito solicitado, se aplicável.

Os prazos podem ser prorrogados uma vez e por um período igual quando houver fatos que o justifiquem.

Seu pedido deve ser acompanhado das seguintes informações



Teléfono  
800 04 38422  
(55) 5234 7777



Online  
[contacto@ethicsglobal.com](mailto:contacto@ethicsglobal.com)  
[www.ethicsglobal.com](http://www.ethicsglobal.com)



WTC México  
Piso 42, Oficina 1-9  
Montecito 38, C.P.: 03810  
Col: Nápoles, CDMX

Para a devida atenção ao seu pedido de revogação de seu consentimento para o uso de seus dados pessoais, você deve enviar o pedido contendo as seguintes informações para o endereço acima ou por e-mail para o endereço de e-mail acima:

1. Seu nome e endereço ou meio de recebimento de comunicações.
2. Sua identificação ou documentos que comprovem a personalidade de seu representante legal.
3. Especifique os dados em relação aos quais você deseja revogar seu consentimento para o processamento dos mesmos.
4. Qualquer outro elemento ou documento que facilite a localização de seus dados pessoais.

Os prazos para tratar de seu pedido são os seguintes:

Uma vez que a solicitação tenha sido submetida, A EMPRESA tem um período máximo de 20 dias úteis para responder, e mais 15 dias úteis para dar efeito à revogação de seu consentimento para o processamento de seus dados, se aplicável.

Os prazos podem ser prorrogados uma vez e por um período igual quando houver fatos que o justifiquem.

## 7. COOKIES E WEB BEACONS

Cookies são arquivos de texto que são automaticamente baixados e armazenados no disco rígido do equipamento do computador do usuário ao navegar em uma página específica da Internet, o que permite ao servidor da Internet lembrar alguns dados sobre os usuários que acessam sites fornecidos pela EthicsGlobal como parte do Sistema Ethical Whistleblowing, bem como rastrear certos comportamentos ou atividades.

Os cookies permitem reconhecer os usuários, detectar a largura de banda selecionada, identificar as informações mais relevantes, calcular o tamanho do público e medir certos parâmetros de tráfego.

Web beacons são imagens embutidas em uma página web ou e-mail, que podem ser usadas para monitorar o comportamento de um visitante, tais como armazenar informações sobre seu endereço IP, o tempo gasto na página e o tipo de navegador utilizado, entre outras coisas.

Utilizamos cookies e web beacons para coletar informações pessoais de você, tais como as seguintes:

- Compreender e guardar as preferências dos usuários para visitas futuras,
- Rastrear anúncios,



Teléfono  
800 04 38422  
(55) 5234 7777



Online  
contacto@ethicsglobal.com  
www.ethicsglobal.com



WTC México  
Piso 42, Oficina 1-9  
Montecito 38, C.P.: 03810  
Col: Nápoles, CDMX

- Compilar dados agregados sobre o tráfego e interação do site a fim de oferecer melhores experiências e ferramentas no futuro. Também podemos utilizar serviços de terceiros de confiança que rastreiem estas informações em nosso nome. Não afetaremos a experiência do usuário

Estes cookies e outras tecnologias podem ser desativados. Para saber como fazer isso, consulte o seguinte link ou endereço de e-mail <http://www.benchmarkemail.com/es/help-FAQ/answer/how-can-i-disable-cookies-on-my-browser-web-browser>

## 8. Transferência de dados pessoais e confidencialidade

Quando o usuário estiver em qualquer um dos sistemas éticos fornecidos pela EthicsGlobal, as informações do usuário serão compartilhadas com A EMPRESA, a menos que especificado de outra forma.

A EthicsGlobal não tem obrigação de manter a confidencialidade de quaisquer outras informações que o usuário forneça através de newsletters e chats on-line, assim como através de cookies, com base nos termos estabelecidos no Artigo 109 da Lei Federal de Direitos Autorais e no Artigo 76 bis, seção I da Lei Federal de Proteção ao Consumidor.

As informações só podem ser divulgadas em casos especiais, tais como identificação, localização ou ação legal contra aquelas pessoas que violam as condições de nossos serviços, causam danos ou interferem com os direitos da "ETHICSGLOBAL", suas propriedades, outros usuários do portal ou qualquer pessoa que possa ser prejudicada por tais ações.

A EMPRESA NÃO venderá, dará, fornecerá ou alugará informações confidenciais a terceiros. Se o usuário não desejar que seus dados sejam compartilhados, poderá optar por não participar de um determinado serviço ou se abster de participar de nossas promoções ou competições.

A EMPRESA compromete-se a não transferir suas informações pessoais a terceiros sem seu consentimento, sujeito às exceções previstas por lei.

Seus dados pessoais serão utilizados para os fins descritos nesta nota de privacidade, portanto, A EMPRESA NÃO compartilhará informações confidenciais com terceiros, exceto com a permissão expressa de seus assinantes ou quando exigido por ordem judicial para cumprir com determinadas disposições processuais.

A segurança e a confidencialidade dos dados que os usuários fornecem ao contratar um serviço ou comprar um produto on-line serão protegidas por um servidor seguro sob o protocolo Secure Socket Layer (SSL).



Teléfono  
800 04 38422  
(55) 5234 7777



Online  
[contacto@ethicsglobal.com](mailto:contacto@ethicsglobal.com)  
[www.ethicsglobal.com](http://www.ethicsglobal.com)



WTC México  
Piso 42, Oficina 1-9  
Montecito 38, C.P.: 03810  
Col: Nápoles, CDMX



Protocolo Secure Socket Layer (SSL), de tal forma que os dados enviados serão transmitidos criptografados para garantir sua guarda segura.

Para verificar se você está em um ambiente protegido, certifique-se de que um S apareça na barra de navegação. Exemplo: <https://>

Entretanto, apesar do fato de que cada vez mais ferramentas seguras estão se tornando disponíveis, a proteção dos dados enviados pela Internet não pode ser 100% garantida; portanto, uma vez recebidos, serão feitos todos os esforços para salvaguardar as informações.

Se você não expressar sua oposição à transferência de seus dados pessoais, será entendido que você deu seu consentimento a ela.

Comprometemo-nos a não transferir suas informações pessoais a terceiros sem seu consentimento, exceto para as exceções previstas no artigo 37 da Lei Federal de Proteção de Dados Pessoais em Posse de Pessoas Físicas, bem como a realizar esta transferência nos termos estabelecidos por lei.

Artigo 37 da Lei Federal de Proteção de Dados Pessoais na Posse de Pessoas Físicas.

Artigo 37.- As transferências nacionais ou internacionais de dados podem ser realizadas sem o consentimento do proprietário dos dados quando qualquer um dos seguintes eventos ocorrer:

- I. Quando a transferência está prevista em uma Lei ou Tratado do qual o México é parte;
- II. Quando a transferência é necessária para fins de prevenção ou diagnóstico médico, a prestação de cuidados de saúde, tratamento médico ou gestão de serviços de saúde;
- III. Quando a transferência é feita para empresas holding, subsidiárias ou afiliadas sob o controle comum da parte responsável, ou para uma matriz ou qualquer empresa do mesmo grupo da parte responsável que opera sob os mesmos processos e políticas internas;
- IV. Quando a transferência for necessária em virtude de um contrato celebrado ou a ser celebrado no interesse do responsável pelo tratamento de dados, pelo responsável pelo tratamento de dados e por um terceiro;
- V. Quando a transferência for necessária ou legalmente exigida para a salvaguarda de um interesse público, ou para a busca ou administração da justiça;



Teléfono  
800 04 38422  
(55) 5234 7777



Online  
[contacto@ethicsglobal.com](mailto:contacto@ethicsglobal.com)  
[www.ethicsglobal.com](http://www.ethicsglobal.com)



WTC México  
Piso 42, Oficina 1-9  
Montecito 38, C.P.: 03810  
Col: Nápoles, CDMX

- VI. Quando a transferência é necessária para o reconhecimento, exercício ou defesa de um direito em um processo judicial, e
- VII. Quando a transferência é necessária para a manutenção ou cumprimento de uma relação legal entre o controlador dos dados e o envolvido.

## 9. Mudanças no aviso de privacidade

A ETHICSGLOBAL se reserva o direito de fazer alterações ou atualizações nesta nota de privacidade a qualquer momento e adaptá-las à nova legislação, jurisprudência, políticas internas ou novos requisitos para o fornecimento ou oferta de nossos serviços ou produtos.

Essas modificações estarão disponíveis ao público através dos seguintes meios: i) em nosso website (seção de aviso de privacidade); ii) anúncios visíveis em nossas filiais; iii) ou as enviaremos para o último endereço de e-mail que você nos forneceu.

É de sua responsabilidade ler periodicamente as políticas de privacidade para estar ciente de tais modificações.

## 10. A quem você pode apresentar reclamações sobre o processamento inadequado de seus dados pessoais?

Se você acredita que seu direito à proteção de dados pessoais foi violado por qualquer conduta de nossos funcionários ou por nossas ações ou há qualquer violação das disposições da Lei Federal de Proteção de Dados Pessoais Realizada por Partes Privadas, você pode apresentar uma reclamação ou reclamação ao Instituto Nacional de Transparência, Acesso à Informação e Proteção de Dados Pessoais (INAI), para mais informações visite [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx).

ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO 14-Outubro-2021



Teléfono  
800 04 38422  
(55) 5234 7777



Online  
[contacto@ethicsglobal.com](mailto:contacto@ethicsglobal.com)  
[www.ethicsglobal.com](http://www.ethicsglobal.com)



WTC México  
Piso 42, Oficina 1-9  
Montecito 38, C.P.: 03810  
Col: Nápoles, CDMX